

보도자료

- 신 : 언론사 경제부, 사회부, NGO담당
- 발 신 : 진보네트워크센터
- 문 의 : 진보네트워크센터 신훈민 변호사 (02)701-7687
- 일 자 : 2015. 11. 10. (화)
- 제 목 : SK 티스토어는 무분별한 개인정보(민감정보) 수집을 중단하라.

SK플래닛 티스토어는 무분별한 개인정보(민감정보) 수집을 중단하라.

가입자는 기업 앞에 별거벗어야 하는가!

제한 없는 개인정보 수집은 개인정보보호법의 입법취지에 반한다!

관련 약관을 즉각 삭제하고 지금까지 수집한 모든 해당 정보를 폐기하라!

2000만명 이상의 가입자를 보유하고 있는 SK플래닛의 '티스토어'가 지난 6월 '개인정보 취급방침'을 개정하면서 이용자의 '사상과 신념' '노동조합, 정당의 가입, 탈퇴', '정치적 견해' 등에 대한 개인정보를 수집할 수 있도록 한 사실이 확인됐다. (국회의원 최민희 2015. 11. 9.자 보도자료 참조)

SK플래닛 티스토어의 이러한 개인정보 처리는 1) 수집 항목 제한이 없는 포괄적인 개인정보 수집인 점 2) 민감정보 수집을 알리고 동의 받는 절차 미흡한 점 3) 개인정보 취급방침 내용변경을 제대로 고지되지 않았다는 점에서 「개인정보보호법」과 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 위반 소지가 크다.

1. 수집 항목 제한이 없는 포괄적인 개인정보 수집은 「개인정보보호법」의 입법취지에 반하는 개인정보 처리이다.

SK플래닛 티스토어가 “서비스의 안정적 제공 및 개선을 위한 앱 이용 통계분석, 회사의 상품/서비스에 대한 이용실적 정보와 고객의 관심에 부합하는 서비스와 이벤트 기획 및 개인

별 최적화된 서비스 제공”을 위하여 수집하는 개인정보 항목은 다음과 같은 민감정보가 포함되어 있다.

(i) 사상·신념, (ii) 노동조합·정당의 가입·탈퇴, (iii) 정치적 견해, (iv) 건강, 성생활 등에 관한 정보, (v) 유전정보, 형의 실효에 관한 법률 상 범죄경력자료에 해당하는 정보

이는 「개인정보보호법」 제23조의 민감정보 예시를 그대로 옮긴 것으로 SK플래닛 티스토어가 사실상 가입자의 모든 민감정보를 처리할 수 있는 길을 연 것이다. 그러나 이러한 개인정보 처리는 「개인정보보호법」의 입법취지에 반한다. ('처리'라 함은 '개인정보의 수집, 생성, 연계, 연동, 기록, 등' 개인정보에 다루는 모든 행위를 포괄하는 개념이다. 개인정보보호법 제2조 제2호 참조)

「개인정보보호법」 제3조 제1항에서 개인정보 처리 목적에 필요한 최소한의 개인정보만 수집하도록 하였으며, 동조 제6항은 정보주체의 사생활 침해 최소화하는 방법으로 개인정보를 처리해야 한다고 규정하고 있다. 또한 동법 제15조 제2항에서는 개인정보를 수집·이용하는 목적과 그 목적을 위해 수집하려는 개인정보의 항목을 알리도록 하였다.

즉, 「개인정보보호법」은 개인정보 수집/이용 목적에 부합하는 개인정보만을 특정해서 수집하도록 규정하고 있다고 보아야 하며, 수집 항목 제한이 없는 포괄적인 개인정보 수집까지 용인하고 있다고 해석하여서는 안 될 것이다.

SK플래닛 티스토어가 개인정보 수집 항목을 특정하지 않고 민감정보를 예시적으로 열거하여 개인의 모든 민감정보 수집하도록 한 것은, 목적 범위 안에서 최소한의 개인정보를 사생활 침해를 최소화하여 수집할 것을 규정하고 있는 「개인정보보호법」 제3조와 제15조를 무력화 시키는 행위이다. 기업 앞에 가입자를 별거벗겨 놓겠다는 것과 다를 바가 없다.

2. 민감정보 수집을 알리고 동의 받는 절차가 제대로 이루어지지 않았다. <참고자료1>

‘앱 이용통계 제공 및 활용 동의(선택)’에서 확인할 수 있는 것은 ‘서비스의 개선 및 혜택 제공을 위한 앱 이용통계 정보 제공 및 활용에 동의합니다’라는 내용을 확인할 수 있을 뿐이다.

민감정보 수집 여부는 ‘전문보기’를 클릭해야 확인할 수 있으며 그나마 스마트폰 화면에서 읽기 힘든 작은 글씨로 민감정보를 예시적으로 열거하며 모든 민감정보를 처리될 수 있음을 알리고 있다.

「개인정보보호법」 제22조는 개인정보 처리에 관하여 개인의 동의를 받을 때 정보주체가 이

를 명확하게 인지할 수 있도록 알리고 동의를 받을 것을 규정하고 있다.

「개인정보보호법」 제22조에서 특별히 보호하고 있는 개인의 민감정보를 수집하면서 눈가림 식 정보 수집을 알리고 동의를 받은 SK플래닛 티스토어의 행위는 「개인정보보호법」 제22조에 형해화시킨 것이다.

3. 개인정보 취급방침 내용변경이 제대로 알리지 않았다. <참고자료2>

SK플래닛 티스토어는 올해 6월에 개인정보 취급방침을 고치면서 민감정보 수집을 시작했다고 밝혔으나, 당시 공지된 개인정보 취급방침 내용변경에는 민감정보가 포함될 수 있다는 내용이 포함되어 있지 않다.

「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제27조의2 제3항은 “정보통신서비스 제공자등은 제1항에 따른 개인정보 취급방침을 변경하는 경우에는 그 이유 및 변경내용을 대통령령으로 정하는 방법에 따라 지체 없이 공지하고, 이용자가 언제든지 변경된 사항을 쉽게 알아 볼 수 있도록 조치하여야 한다.” 라고 규정하고 있다.

민감정보는 「개인정보보호법」에서 엄격하게 보호하고 있는 개인정보로 개인정보 취급방침 내용변경을 공개하면서 민감정보 처리에 관한 내용을 누락된 것은 상식적으로 납득하기 힘들다. 이러한 공개는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제27조의2에서 규정하는 변경내용 공개 의무를 준수한 것이라 보기 어렵다.

4. 결어

이번 사건은 빅데이터 산업을 위해서 무분별하게 개인정보를 수집하는 것이 어떤 의미인지를 명확하게 보여 주었다 할 것이다.

한국사회는 주민등록번호라는 변경불가능한 식별번호 아래 전 국민이 묶여있고 실명인증에 기반한 서비스가 일반화되었기 때문에 개인의 가장 내밀한 정보인 민감정보(사상·신념, 노동조합·정당의 가입·탈퇴, 정치적 견해, 건강, 성생활 등에 관한 정보, 유전정보, 형의 실효에 관한 법률 상 범죄경력자료에 해당하는 정보)조차 빅데이터 처리 과정에서 형식적인 동의에 의해서 수집·이용할 수 있다면, 개인은 기업에 예측된 존재로 전락할 것이다(끝).

2015년 11월 10일

진보네트워크센터

<참고자료1>

수집/이용 목적	개인정보 수집항목	보유/이용기간
서비스의 안정적 제공 및 개선을 위한 앱 이용 통계 분석, 회사의 상품/서비스에 대한 이용실적 정보와 분석 및 고객의 관심에 부합하는 서비스와 이벤트 기획 및 개인별 최적화된 서비스 제공	T store 필수 프로그램 설치 정보, 이용자가 T Store를 통해 단말기에 설치한 어플리케이션 및 타 앱스토어를 통해 단말기에 설치한 어플리케이션 관련 정보 (앱 패키지 명, 버전, 설치경로, 이용횟수, 이용시간), 이용환경(단말기 모델명, OS, 통신사)정보, 기기관리번호 (T store에서 부여한 번호)	회원탈퇴 시 또는 동의 철회 시까지
	- 위 정보 중, 이용자가 이용한 어플리케이션에 따라 (i) 사상, 신념, (ii) 노동조합, 정당의 가입, 탈퇴, (iii) 정치적 견해, (iv) 건강, 성생활 등에 관한 정보, (v) 유전정보, 형의 실효에 관한 법률 상 범죄경력자료에 해당하는 정보가 포함될 수 있음	

고객님께서 동의 거부 권리가 있으며, 동의를 거부하더라도 서비스 이용에 제한이 없습니다.

<참고자료2>

[공지] T store 개인정보취급방침 변경 안내

20

안녕하세요, T store 입니다.

T store 개인정보취급방침이 아래와 같이 일부 변경되오니, 이용에 참고 부탁드립니다.

■ 시행일자 : 2015/06/25 (목)

■ 변경내용 :

1. 필수항목이었던 앱이용통계 목적으로 수집하던 개인정보 항목을 분리하여 선택 항목으로 변경

[기준]

필수 항목으로 수집

-서비스의 안정적 제공 및 개선을 위한 앱 이용 통계, 자동 업데이트/업데이트 알림

- T store 필수 프로그램 설치 정보 및 단말에 설치한 앱 정보(패키지명, 버전, 설치경로, 미동행수, 이용시간), 이용환경(단말기 모델명, OS, 통신사)

[변경]

서비스의 안정적 제공 및 개선을 위한 앱 이용 통계"를 목적으로 수집하는 개인정보 항목은 선택 항목으로 분리

2. 회원 탈퇴 후 개인정보 보유 기간 12개월에서 1개월로 단축

[기준]

- 회원 탈퇴 후 개인정보 보유기간 12개월까지

[변경]

- 회원 탈퇴 후 개인정보 보유기간 1개월까지

3. 5번항목 개인정보의 수집 방법에 "SK 텔레콤 제공" 추가

4. 3번 항목-나. SK 플레넷 One ID 서비스 항목에 SK플레넷 One ID를 통하여 ID를 공동으로

사용하는 개별 서비스 중 SK 플레넷 개발자센터(옛 Planet X 개발센터) 삭제

5. 개인정보 취급 업무 위탁사 변경

- 포인트 아이(주), (주)파인원, (주)다지컴, (주)이씨-뱅크, (주)에이앤비, 제이원파트너스, (주)엠엔엘솔루션, SKC&C 계약만으로 명단에서 제외 엔시시스템 추가

감사합니다.